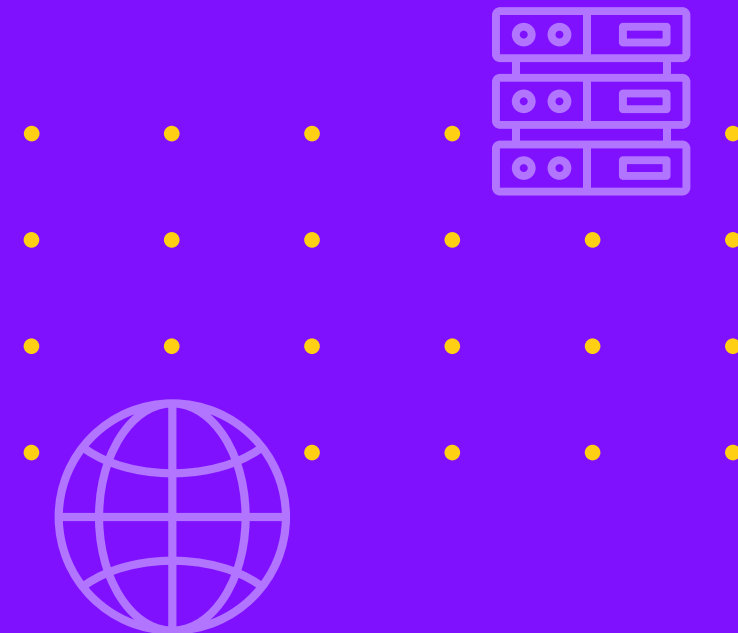




Drift- og hostingpakker

Alle våre driftspakker inkluderer aktiv overvåking og drift av nettsiden, supportavtale og hosting. Vår hostingtjeneste med VPS og rask NVMe SSD-lagring sikrer stabil ytelse og nettverk med høy oppetid og rask lastetid. Vi kjører daglig sikkerhetskopi av databasen, og ukentlige sikkerhetskopier av server.



Hva inngår i driftsavtalen?

- ✓ Drift av nettside i dedikert driftsmiljø
- ✓ Overvåking 24/7 for kritiske feil, nedetid, virus og skadevare
- ✓ Månedlig kontroll av nettside
- ✓ Løpende sikkerhetsoppdateringer av WordPress
- ✓ Drift av cookie-system

Velg driftspakken som passer best for deg

Standardpakken passer for små og medium nettsider uten spesielle behov, men vi anbefaler Plusspakken for større nettsider med mye trafikk, nettbutikk eller for multisites. Premiumpakken forutsetter en SEO-prosess med nettsiden i forkant, SEO-drift for multisites krever egen avtale.

- Driftsabonnement med månedlig pris
- er uten binding. Vi tilbyr årsabonnement
- med rabatt og 3 måneders bindingstid.

Standard

kr 1 500 per måned

✦ kr 15 000 kr for ett år

- ✓ 24/7 monitoring
- ✓ SSL sertifikat
- ✓ Drift av cookie-system
- ✓ Kontroll av virus og skadevare
- ✓ Supportavtale
- ✓ Daglig backup
- ✓ 5 GB lagring

Pluss

kr 3 000 per måned

✦ kr 30 000 kr for ett år

- ✓ 24/7 monitoring
- ✓ SSL sertifikat
- ✓ Drift av cookie-system
- ✓ Kontroll av virus og skadevare
- ✓ Supportavtale
- ✓ Daglig backup
- ✓ 15 GB lagring
- ✓ Høyere hastighet
- ✓ Premium plugins
- ✓ Multisite
- ✓ Nettbutikk

Premium SEO

kr 7 500 per måned

✦ kr 75 000 kr for ett år

- ✓ 24/7 monitoring
- ✓ SSL sertifikat
- ✓ Drift av cookie-system
- ✓ Kontroll av virus og skadevare
- ✓ Supportavtale
- ✓ Daglig backup
- ✓ 25 GB lagring
- ✓ Høyere hastighet
- ✓ Premium plugins
- ✓ Broken link checker
- ✓ SEO overvåkning
- ✓ 1 t/mnd SEO optimalisering

Aktuelle tillegg

Cookiebanner med månedlig kontroll

Som offisiell Cookiebot-partner tilbyr vi implementering og oppsett av Cookiebanner, som vi setter opp og overvåker for dere i vår egen løsning. Vi kjører en månedlig kontroll for å påse at løsningen til enhver tid er riktig satt opp med alle cookies riktig klassifisert, og at de aktiviseres iht. brukerens samtykke og oppfyller kravene fra eKom-loven.

Oppsett av cookiebanner har en engangskostnad på kr 7000, abonnement på cookiebanner og månedlig drift er inkludert i våre driftspakker.

SEO drift

SEO driften som er inkludert i premiepakken inkluderer et fast sett med funksjoner og månedlig gjennomgang med justeringer. Vi inkluderer rank tracking, automatisert rapport, og 1 time per måned med site audits og små justeringer på nettsiden for å vedlikeholde en god score mot søkemotorer.

Egen skreddersydd SEO-pakke med søkeordsanalyse og drift kan også avtales separat fra driftspakkene, og være tilpasset firma med større eller mer komplekse behov.

Domene & e-post

Dagens hostingpakker inkluderer 1 stk gratis domene og tilknyttet e-posttjeneste levert av Domeneshop.

Ekstra domene legges til som egen årlig pris:

- **Ekstra domene:**
kr 350 per år / kr 35 per mnd
- **Tilknyttet e-post per ekstra domene:**
kr 270 per år / kr 27 per mnd

Multisite og cookiesystem

Drift og hosting av multisites er inkludert i Pluss-pakken, og vi inkluderer drift av ett stk cookiebanner i grunnpakken. Det kommer tillegg kr 6000 per år eller kr 700 per mnd for drift av cookiesystem per nettside ut over dette. Om det ønskes SEO-drift for multisites gir vi eget tilbud.

Dedikert server

For bedrifter med ekstra høye krav til sikkerhet og oppetid kan vi tilby dedikert server som et tillegg.

Tilleggstjenester for standardpakken ✨

Ved valg av Standard hostingpakke kommer det tillegg for våre premium plugins, dette er tilleggsprogram som inkluderer blant annet plugin for nettbutikk, facebook-feed og bildegalleri. Disse er inkludert i Pluss- og Premiepakkene.

Noen eksempler på våre premium-plugins og tilleggsprogram er:

- **Nettbutikk:** kr 150 per måned | 1500 per år
- **Utvidet bildegalleri:** kr 150 per måned | 1500 per år
- **Facebook feed:** kr 120 per måned | 1200 per år

Andre tilleggsprogram ✨

For nettsider med særlige behov kan det komme tillegg for egne tilleggsprogram for nettsiden. Der vil prisen være gitt ut fra type plugin/tjeneste basert på deres kostnad og kompleksitet, og avtales separat i prosessen.

Fordeler med VPS

Bruk av VPS (Virtual Private Server) tilbyr en rekke fordeler for din bedrift.

Skalerbarhet

En av de største fordelene med VPS (Virtual Private Server) er muligheten til å skalere ressursene opp eller ned basert på dine behov. Dette er spesielt nyttig for nettsteder som opplever varierende trafikk.

Ytelse

Med garanterte ressurser som CPU-tid, minne og lagringsplass, vil din nettside laste raskere og håndtere mer trafikk uten nedetid. For ekstra store sider med mye innhold, multisites, eller de som ønsker ekstra sikkerhet, anbefaler vi pluss-pakken med høyeste hastighet.

Sikkerhet

Fordi din VPS er isolert fra andre brukere på samme server, reduseres risikoen for sikkerhetsbrudd betydelig.

Fordeler med vår løsning

Stabilitet: Nettsidene blir driftet av dedikert serviceleverandør som garanterer nærmere 100% oppetid.

Sikkerhet: Våre hostingpartnere har høy ekspertise og driver utelukkende med serverdrift. Dette gir et dedikert og prioritert miljø for nettsidene deres.

Personvern: Vi har alle nødvendige sikkerhetstiltak på plass i samsvar med GDPR, slik at dere kan være trygge på at dataene deres håndteres på en sikker og lovlig måte.

Global tilstedeværelse: For WordPress har vi datasentre plassert over hele verden, og da kan man enkelt velge den serveren som er nærmest kundens fysiske lokasjon, noe som ytterligere forbedrer lastetiden og oppetiden for besøkende. For dere som har internasjonale multisites eller nettsider i utlandet kan dette være et stort pluss.

Vår garanti: Vi påser at nettsidene er uten feil, og reparerer tekniske feil. Med driftsavtale overvåker vi og holder siden oppdatert.

NB: Denne garantien går ut dersom kunden eller annen tredjepart utfører andre endringer enn innlegging av tekst eller bilder i forhold til tiltenkt bruk av nettsiden. Dette kan eksempevis være justeringer på layout og rammeverk, installasjon av nye moduler, programvare eller plugins.

Support

Vi i Fantastiske Osberget forstår viktigheten av å holde nettsiden din i topp stand, og tilbyr derfor pålitelig support og vedlikehold for å sikre at alt fungerer problemfritt.

Nettsider i vår hostingløsning blir overvåket 24/7 for oppetid og sikkerhet, og vi fikser feil som oppstår. Ved kompliserte feil som krever ekstra utviklingstid eller vedvarende nedetid blir dere varslet. Ved behov for assistanse utover dette tar dere kontakt med supporttjenesten.

Hvordan kontakte oss

E-post: Først og fremst send en mail til support@osberget.no

Telefon: 70 00 90 99 for rask hjelp i åpningstiden (09:00-16:00)

Priser for support

For bistand som ikke gjelder systemfeil, eller feil i vår leveranse faktureres medgått tid per påbegynte 30 min.

Timepris: kr 1 380

Alle priserer eks.mva og justeres årlig etter KPI i januar

Siste oppdatering: Januar 2025

